



# ACGM

**Системы анализа бизнес-  
процессов и Process Mining**

# 1

## Мы знаем, как поднять Ваш бизнес на ступень **ВЫШЕ**

Разрешите нам помочь вам найти  
инсайты и оптимизировать бизнес,  
чтобы сэкономить вам деньги и время!



АСГМ

## О компании АСГМ IT-интеграции

АСГМ - IT-интегратор, которому можно доверять  
IT-решения, которые меняют ваш бизнес к лучшему  
= 25 лет в сфере аналитики и консалтинг

IT-партнер, который помогает бизнесу расти и  
развиваться

АСГМ - Эксперт в области IT-решений, которые  
помогают клиентам добиваться успеха

АСГМ - Инновационные лидеры в области IT, которые  
всегда находятся в авангарде технологий.



Работаем с 2000 года.

# АСГМ



## Импортозамещение иностранного ПО



### Проблематика:

в 2022 году вопрос импортозамещения в России встал как никогда остро. Иностранное ПО - это продукт, требующий импортозамещения, особенно для государственных учреждений и компаний. Начиная с 2022 года крупнейшие иностранные поставщики программного обеспечения приостановили свою работу в России: IBM, SAP, Oracle, Microsoft и др.

### Мы предлагаем решение:

На основе ваших требований подбираем **лучшее решение** и внедряем системы из реестра российского ПО -программных продуктов всех классов\*.

Наше конкурентное **преимущество** – мы ближе к заказчику и вендору, и гибче: можем быстрее реагировать на ваши потребности и изменения, быстрее внедрить продукт, который интересен и необходим вашему бизнесу прямо сейчас.

\*Минцифры России (reestr.digital.gov.ru).



## Управление бизнес-процессами BPM

### BPM или BPMS?

**BPM, BPMN и BPMS** – это три ключевых понятия в области управления бизнес-процессами. Они часто используются как взаимозаменяемые, но между ними существуют важные различия.

**BPM** – это методология управления бизнес-процессами. Она направлена на улучшение эффективности и результативности бизнес-процессов путем их анализа, моделирования, оптимизации и автоматизации.

**BPMS** – это программное обеспечение, которое поддерживает реализацию BPM. Оно обеспечивает средства для моделирования, анализа, оптимизации, автоматизации и управления бизнес-процессами.

**BPMN** – это стандартная визуальная нотация для моделирования бизнес-процессов. Она используется для создания наглядных и понятных моделей бизнес-процессов, которые могут быть использованы всеми заинтересованными сторонами.



## Что такое Process Mining?

### Спросите у ACGM

- **Process Mining** – это процесс извлечения информации о бизнес-процессах из фактических данных, таких как журналы событий информационных систем, данные о транзакциях или записи телефонных разговоров
- Эта информация может быть использована для анализа эффективности и результативности бизнес-процессов, выявления проблем и возможностей для улучшения.

### ACGM всегда отвечает

- **Процесс майнинг** - это технология и соответствующее ПО для изучения и извлечения информации из исторических данных о бизнес-процессах. Он может использоваться для анализа существующих процессов, выявления узких мест и возможностей бизнеса.
- Методы Process Mining способны извлекать знания из журналов событий, обычно доступных в современных информационных системах.

Подробнее: <https://digital.acgm.ru/obzory/%d1%81%d0%b8%d1%81%d1%82%d0%b5%d0%bc%d1%8b-%d0%b0%d0%bd%d0%b0%d0%bb%d0%b8%d0%b7%d0%b0-%d0%b1%d0%b8%d0%b7%d0%bd%d0%b5%d1%81-%d0%bf%d1%80%d0%be%d1%86%d0%b5%d1%81%d1%81%d0%be%d0%b2-process-mining/>



## Бизнес-аналитика и PM

- Создание Единой аналитической платформы на базе систем класса Business Intelligence и PM позволяет принимать решения, видеть текущие показатели деятельности компании на одном экране и действовать стремительно в быстро меняющемся современном мире
- Качественная бизнес-аналитика невозможна без уверенности в достоверности данных, особенно в случае наличия многих информационных систем, ведь говорить они должны на одном языке
- Обладая компетенциями в описании процессов на «физическом» уровне компаниям, насчитывающих сотни бизнес-процессов, мы готовы предложить свой опыт компаниям, принявшим решение структурировать и улучшить качество бизнеса.

## ОТ ПЕРВОГО ЛИЦА:

“Я рада приветствовать в компании ACGM, мы работаем в России и странах СНГ с 2000 года, оказываем ИТ-услуги, которые помогут сделать Ваш бизнес более прибыльным.

Наши сотрудники имеют высокую квалификацию и значительный опыт работы, который обеспечивает высокое качество выполнения ваших поручений.

Более всего мы ценим в отношениях с нашими заказчиками длительные и доверительные отношения. Мы всегда достигаем высоких результатов в работе.

➤ Вы всегда можете обратиться к нам, любым удобным для вас способом, и побывать в нашем офисе в Москве.

- Ирина Арехина  
Генеральный директор  
кандидат экономических наук







## Функции системы BMPS Преимущества внедрения

### Основные

- 1. Моделирование:**  
инструменты для создания редактирования моделей бизнес-процессов в соответствии с BPMN.
- 2. Анализ:**  
инструменты для анализа моделей бизнес-процессов на предмет проблем и возможностей их устранения и улучшения.

### функции

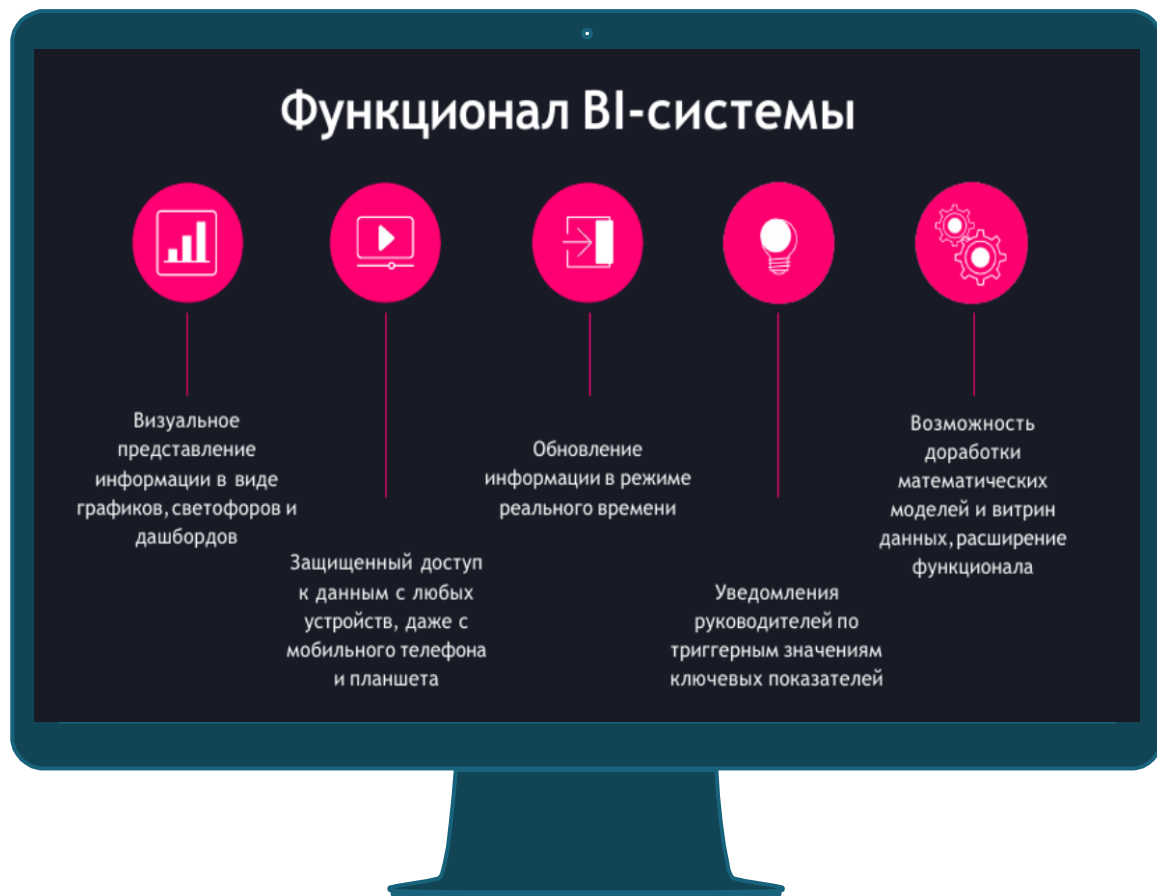
- 1. Автоматизация:**  
для внедрения информационных систем для автоматизации бизнес-процессов.
- 2. Оптимизация:**  
инструменты для улучшения моделей бизнес-процессов и повышения их эффективности.

### Контроль

- 1. Управление:**  
инструменты для управ. бизнес-процессами, включая мониторинг, анализ и отчетность.
- 2. Контроль:**  
мониторинг исполнения, контроль показателей эффективности и управление изменениями.

## Эффекты от внедрения

- I. КАЧЕСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ БОЛЬШИХ ОБЪЕМОВ ИНФОРМАЦИИ
- II. ВОЗМОЖНОСТЬ ПРОГНОЗИРОВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ и ПРОЦЕССОВ
- III. ПРОДВИНУТАЯ BI-АНАЛИТИКА ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
- IV. АНАЛИЗ ДАННЫХ В РЕАЛЬНОМ РЕЖИМЕ В УДОБНОМ ВИДЕ
- V. ЭКОНОМИЯ СРЕДСТВ И ВРЕМЕНИ
- VI. ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ БИЗНЕСА В ЦЕЛОМ И ROI





## Почему нужен интегратор ACGM?

**ВЕНДОРЫ,**  
различные  
системы, ПО и  
функциональные  
технологии

ACGM-  
решаем проблемы  
и задачи, несем  
ответственность,  
интегрируем =100%

**ЗАКАЗЧИКИ,**  
ряд технических и  
бизнес-  
требований и  
ограничений

# Что мы делаем для вас?





## Этапы внедрения

Планирование, анализ,  
согласование целей, ТЗ,  
пилотный проект,  
документации

Имплементация,  
оценка, внесение  
изменений,  
тестирование

Запуск в  
эксплуатацию,  
поддержка системы  
и Заказчика



## Выполненные проекты

	BI	BPM	Process Mining
Гос. Организации	5	7	3
АО и корпорации*	10	15	8
SMB и иные	23	14	6

\* сектора: промышленность (40%), финансы (20%), телеком 20%, торговля (15%), медицина (5%).

## Пример Кейса (нефтегазовая компания)

### Предварительные итоги

Внедрили Process Mining:

- карту бизнес процессов закупок и согласования договоров
- визуальные дашборды, отражающие временные метрики
- успешно решены задачи по определению потенциала роста

Внедрили BI + Task Mining:

- определили наиболее выгодные для дальнейшей роботизации операции
- высвободили сотрудников Заказчика за последующей оптимизации
- оцифровка, анализ, и выделение операций для автоматизации проекта
- пилотом остались довольны все стороны, полное внедрение в 2024-м году.



**21%**

Результат: достигли ускорения БП на **21%**



**17%**

Результат: снижение трудозатрат (в т.ч. Специалистов) на **17%**.



**100%**

Удовлетворенность Заказчика. Эффект от внедрения.

## Проекты ACGM

### Кейсы ACGM

Проблема:

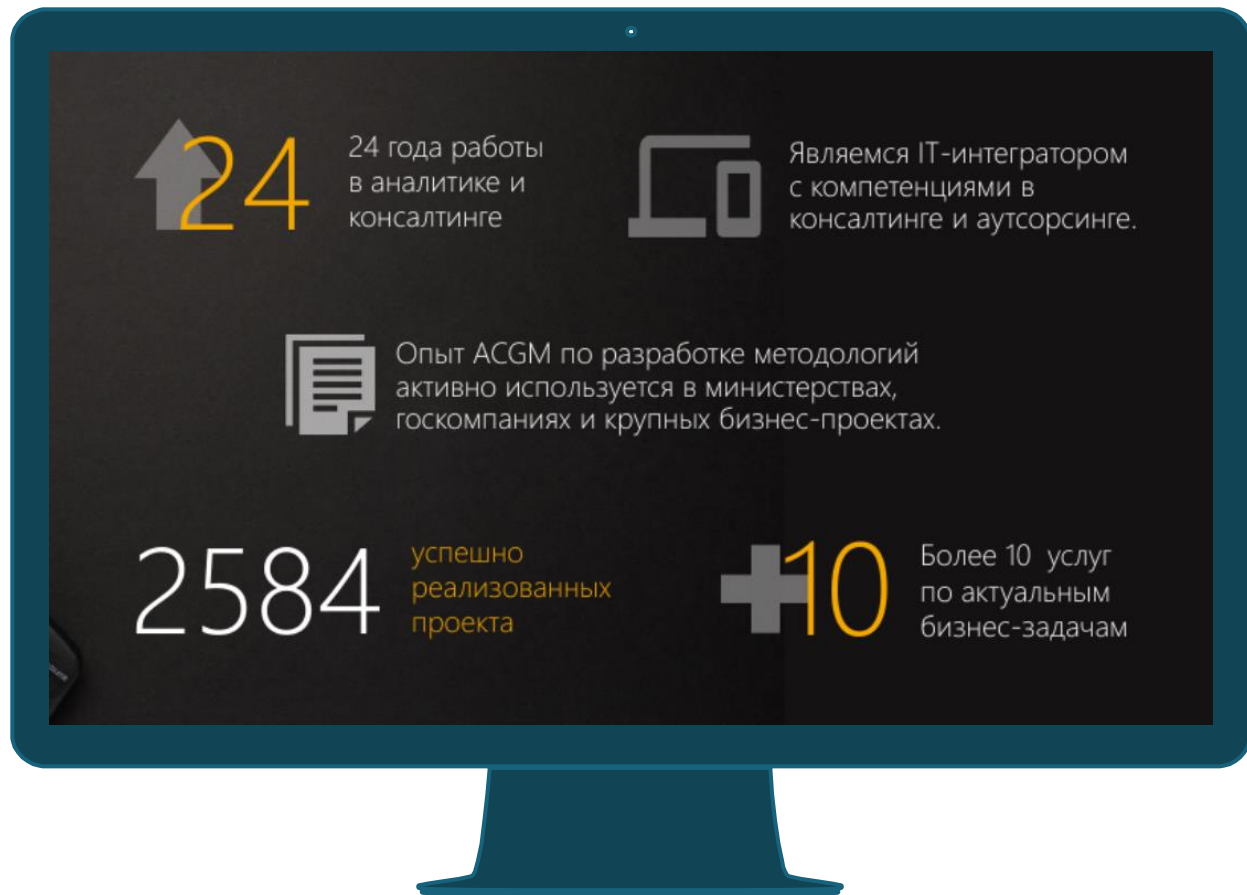
- задачи заказчиков

Решение:

- индивидуальный  
подход к каждому

Технологии:

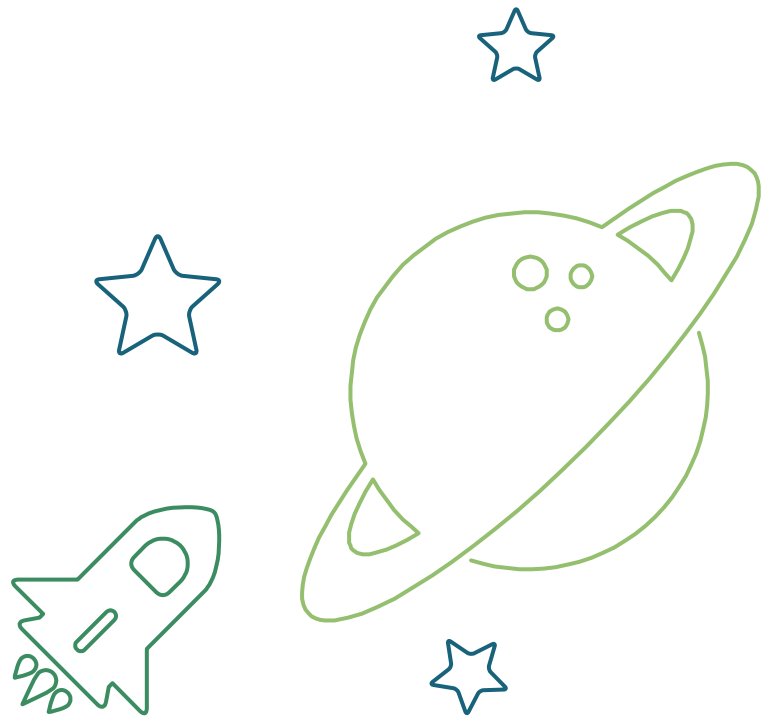
BI, BMPS, PM, RPA





# Мы отправим ваш бизнес вверх!

Insight: Мы живем в период времени, когда отточенная и яркая мысль двигает экономику вперед, больше чем деньги, а знания приобретают ключевое значение для успеха и РОСТА всего дела в целом.



# Вопросы или предложения?



Напишите нам [acgm@acgm.ru](mailto:acgm@acgm.ru)

Или позвоните на тел. +7 (499) 661-92-67



**СПАСИБО за ВНИМАНИЕ!**

Михаил Васильев, [vasiliev@acgm.ru](mailto:vasiliev@acgm.ru)



## Адрес и реквизиты



### Контакты

- ООО «АйСиДжиЭм»
- г. Москва, ул Маршала Рыбалко, д. 2, к. 6,  
помещ. 20Н/3
- [acgm@acgm.ru](mailto:acgm@acgm.ru)
- +7 (499) 661-92-67